



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ

Καλλιθέα 16/07/2025
Αρ.Πρωτ. 38142

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ :ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ
ΓΡΑΦΕΙΟ :ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑΣ

ΤΑΧ.ΔΙΕΥΘ. :ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 176,
Τ.Κ. : 176 75
ΤΗΛΕΦΩΝΟ :213 2025 101
Email :aikaterini.kokkini@kallithea.gr
ΘΕΜΑ : «Πεπραγμένα Δημοτικής Αρχής έτους 2024»

ΠΡΟΣ

Τμήμα Υποστήριξης Πολιτικών Οργάνων
email: argiro.pergandi@kallithea.gr

Σχετ. έγγρ. : 36007/ 04-07-2025

Σε απάντηση στο με αρ. πρωτ. 36007/ 04-07-2025 έγγραφό σας παραθέτουμε έκθεση πεπραγμένων της Διεύθυνσης Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών του έτους 2024 :

Η Διεύθυνση Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών είναι αρμόδια:

Για την παροχή διοικητικών πληροφοριών και την διεκπεραίωση των υποθέσεων των πολιτών, με πιστοποιημένες με ΚΥΑ διαδικασίες, από την υποβολή του αιτήματος μέχρι την διεκπεραίωσή του με την έκδοση της τελικής πράξης σε συνεργασία με τις καθ' ύλην αρμόδιες υπηρεσίες.

Σύμφωνα με τα ετήσια στατιστικά στοιχεία του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης για το έτος 2024 από το σύστημα διαχείρισης αιτημάτων πολιτών στα ΚΕΠ eker.gov.gr από το Κεντρικό ΚΕΠ(0376) διεκπεραιώθηκαν 31.042 αιτήματα και από το Παράρτημα ΚΕΠ(0376Π) 7180 αιτήματα.

Στο πληροφοριακό σύστημα δεν έχουν καταγραφεί τα αριθμητικά στοιχεία μέτρησης για τις πιστοποιημένες διαδικασίες που διεκπεραιώνουν τα ΚΕΠ, των οποίων η υποβολή των αιτήσεων γίνεται με απευθείας είσοδο των υπαλλήλων των ΚΕΠ στα πληροφοριακά συστήματα των άλλων φορέων π.χ. διαδικασίες στρατολογίας, δικαστικών εγγράφων, διαφόρων επιδομάτων κ.λ.π.

Σύμφωνα με υπολογισμό της Υπηρεσίας μας για το έτος 2024 η παροχή υπηρεσιών των παραπάνω περιπτώσεων ανήλθε σε περίπου 1720 υποθέσεις για το Κεντρικό ΚΕΠ(0376) και για το Παράρτημα ΚΕΠ(0376Π) σε περίπου 445 υποθέσεις.

Συνολικά το έτος 2024 από τη Διεύθυνση ΚΕΠ διεκπεραιώθηκαν 40.387 αιτήματα.

Ο ΑΝΑΠΛ.ΠΡΟΙΣΤ.ΚΕΠ

Η ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ

ΣΤΕΦΑΝΟΣ ΚΟΦΦΑΣ

ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ ΚΟΚΚΙΝΗ

Κοινοποίηση: Διεύθυνση ΚΕΠ

